

Додаток №1  
до Додаткової угоди №46/1 від 30.06.2025 р.  
до Договору страхування наземного транспорту № 199/24-Т/Ц2 від 01.07.2024 р.

**Договір №199/24-Т/Ц2  
страхування наземного транспорту**

м. Київ

«01» липня 2024р.

(нова редакція від 30.06.2025 р.)

Цей Договір страхування наземного транспорту (надалі – «Договір» або «Договір страхування») укладено за страховим продуктом «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ALL RISKS» відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі – Закон України «Про страхування»), Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ALL RISKS», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 39 від 05.06.2025 року, редакція діє з 16 червня 2025 року (далі – Загальні умови страхового продукту), що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/land-vehicle-insurance/kasko-all-risks>.

Цей Договір страхування укладено на підставі Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)).

Договір страхування укладено за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)).

<b>1. Страховик:</b>	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»</b> (скорочене найменування – ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»), внесено до Реєстру фінансових установ, Розпорядження Держфінпослуг № 5474 від 10.03.2006 р., реєстраційний номер 11101729, що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України, в особі Директора департаменту по роботі з лізинговими компаніями Кадукової Світлани Олексіївни, яка діє на підставі Довіреності №030225-042 від 03.02.2025 р.
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>2. Страхувальник:</b>	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «УЛФ – ФІНАНС»</b> , що є платником податку на прибуток на загальних підставах в особі Оперативного директора Красюк Вікторії Вікторівни, яка діє на підставі Довіреності, посвідченою приватним нотаріусом Київського міського нотаріального округу І.В.Гончаровою – Рябошапкою та зареєстрованою в реєстрі за номером 52 від 16.01.2024р., з другої сторони
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

далі разом – Сторони та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір страхування про наступне:

<b>3. Вигодонабувач:</b>	Згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ
--------------------------	----------------------------------------------------------

**4. Предмет Договору страхування.** Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

**Об'єкт страхування.** Об'єктом страхування за цим Договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний транспортний засіб (далі – ТЗ), уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до нього, що вказані у Додатку №2 «Реєстр застрахованих ТЗ» (далі – відповідний Додаток 2) до цього Договору, та вказаний у розділах 6 - 8 цього Договору, щодо яких Страхувальником/Вигодонабувачем укладено договір/договори фінансового лізингу. Відповідний Додаток 2 є невід'ємною частиною цього Договору.

<b>5. Порядок прийняття ТЗ на страхування та оформлення відповідного Додатку 2 до цього Договору.</b>	
<p>5.1. Страхування кожного окремого ТЗ здійснюється на підставі відповідного Додатку 2 до цього Договору.</p> <p>5.2. Відповідний Додаток 2 оформлюється Страховиком на підставі відповідної Заяви на страхування (відповідний Додаток 1 до цього Договору, далі – відповідний Додаток 1). У відповідному Додатку 1 міститься інформація про всі ТЗ, що мають бути застраховані за цим Договором, з дати оформлення такого Додатку 1. Відповідні Додаток 1 та Додаток 2 мають однакові порядковий номер та дату.</p> <p>5.3. Страхувальник протягом кожного місяця дії Договору направляє на електронну пошту Страховика інформацію про ТЗ (марка, модель, об'єм двигуна, рік виробництва, номер двигуна, свідоцтво про реєстрацію ТЗ, колір, система запобігання викраденню), які потрібно включити у відповідний Додаток 2, інформацію щодо Лізингоодержувача та необхідні умови страхування ТЗ (строк дії договору щодо ТЗ, страхова сума, франшизи)</p> <p>5.4. На підставі інформації, наданої Страхувальником відповідно до п.5.3 Договору, Страховик формує в електронному вигляді відповідний Додаток 1 та відповідний Додаток 2 та направляє їх у строк до 5-го числа місяця, наступного за звітним на електронну адресу Страхувальника для погодження.</p> <p>5.5. Сторони до 10-го числа місяця, наступного за звітним погоджують електронні версії відповідного Додатку 1 та відповідного Додатку 2. Після погодження Сторонами електронних версій відповідного Додатку 1 та відповідного Додатку 2, Страховик оформлює у двох примірниках відповідний Додаток 1 та у двох примірниках відповідний Додаток 2, підписує та посвідчує печаткою з боку Страховика кожний примірник та до 15-го числа місяця, наступного за звітним, направляє їх Страхувальнику для підписання.</p> <p>5.6. Страхувальник підписує всі примірники відповідного Додатку 1 та відповідного Додатку 2 та до 20-го числа місяця, наступного за звітним направляє Страховику всі примірники Страховика.</p> <p>5.7. На кожний ТЗ, що зазначений у відповідному Додатку 2 до Договору, Страховик оформлює відповідний Страховий сертифікат.</p>	
<b>6. Інформація про ТЗ:</b>	Згідно з відповідними Додатком 1 та Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.
<b>7. Власник/ ТЗ використовується на підставі:</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю «УЛФ - ФІНАНС»/ ТЗ використовується на підставі права власності та передається в лізинг на підставі договору/договорів лізингу*, укладеного (укладених) між Страхувальником/ Вигодонабувачем та лізингоодержувачем. *Договір лізингу - угода, укладена між Страхувальником та лізингоодержувачем, на підставі якої лізингоодержувач тимчасово користується застрахованим ТЗ. В рамках цього Договору термін «Договір лізингу» вживається в рівній мірі для визначення договорів фінансового лізингу, оперативного лізингу, договорів сублізингу.
<b>8. Застраховане обладнання, що не входить до комплектації заводської моделі (найменування) (далі - ДО):</b>	Згідно з відповідними Додатком 1 та Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.
<b>9. Страхові ризики. Страхові випадки: згідно з пунктом 19.2 Договору та Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.</b>	
<b>10. Умови страхування:</b>	
<b>10.1. Франшиза (безумовна, в % від страхової суми по кожному страховому випадку):</b>	Згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.
<b>10.2. Страховий тариф, %:</b>	Згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.
<b>10.3. Страхова сума (Ліміти відповідальності) по ТЗ, грн.:</b>	<p>10.3.1. Страхова сума для кожного окремого ТЗ, застрахованого за цим Договором, встановлюється у розмірі його дійсної (ринкової) вартості на дату страхування та зазначена в відповідному Додатку 2.</p> <p>10.3.2. При цьому, у разі, коли на дату страхування, визначену у відповідному Додатку 2, страхова сума за окремим ТЗ, заявлена Страхувальником, становить менше, ніж 90% від дійсної (ринкової) вартості ТЗ, визначену на ту ж саму дату, тобто страхова сума менше дійсної вартості (ринкової) більше ніж на 10%), страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків (пропорційна система відповідальності). Франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно п.24.10, п.24.11 Договору, збитків.</p>

	<p>Дійсна (ринкова) вартість ТЗ на дату страхування зазначається у Додатку 2 до Договору, та визначається за результатами експертизи або Страховиком на підставі даних про ТЗ, отриманих від Страхувальника, одним з наступних методів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у Бюлетені автотоварознавця;</li> <li>- згідно з інформацією із українських сайтів мережі «Internet» - у випадку, якщо ТЗ, для якого визначається ринкова вартість, відсутній у Бюлетені автотоварознавця, як середнє арифметичне значення вартостей 3-х ТЗ з аналогічними параметрами (марка, модель, об'єм двигуна, комплектація, пробіг, місце реєстрації ТЗ тощо);</li> <li>- згідно з інформацією із сайтів країни виробника ТЗ - у випадку, якщо ТЗ не вдалося знайти на українських сайтах. Для цього аналогічним методом (зазначеним вище) необхідно розрахувати вартість ТЗ, при цьому, розраховану вартість потрібно збільшити на суму митних платежів та зборів при ввезенні ТЗ на територію України. Суму митних платежів та зборів можна порахувати на спеціальному калькуляторі, який розміщено в мережі «Internet».</li> </ul> <p>3. Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ) - наведені у п.23.5, п.29.14 та п.29.15 Договору страхування</p>
<b>10.4. Страхова премія ( страховий платіж) за ТЗ, грн.:</b>	Страховий платіж за окремий ТЗ визначається згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.
<b>10.5. Особи, допущені до керування ТЗ:</b>	Будь-яка особа на законних підставах (без обмежень в залежності від стажу керування ТЗ та віку).
<b>10.6. Умови зберігання ТЗ:</b>	Без обмежень.
<b>11. Норматив знецінення транспортного засобу за період страхування</b> (використовується для визначення суми страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» та при повній загибелі транспортного засобу):	Згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.
<b>12. Порядок та строки сплати страхової премії (далі- страховий платіж, премія)</b>	
<p>12.1. Сума страхового платежу щодо кожного окремого ТЗ визначені у відповідному Додатку 2.</p> <p>12.2. Страховий платіж щодо кожного окремого ТЗ сплачується Страховику 4 (чотирма) рівними платежами, поквартально.</p> <p>12.3. Графік сплати страхового платежу за кожний ТЗ (номер платежу, сума першої (чергової) частини, термін сплати) зазначається в відповідному Додатку 2.</p> <p>12.4. Сума страхових платежів згідно з відповідним Додатком 2, підписаним Страхувальником та Страховиком в звітному місяці, за застраховані в звітному місяці ТЗ, сплачується Страховику на підставі щомісячного Бордеро страхових платежів (Додаток №3 до цього Договору, далі – відповідний Додаток 3 ), підписаного Страхувальником та Страховиком.</p> <p>12.5. Відповідний Додаток 3 містить також суми чергових частин страхових платежів за ТЗ, застраховані згідно цього Договору не в звітному місяці, але термін сплати за якими настав в звітному місяці.</p> <p>12.6. Загальна сума страхових платежів, що належить Страховику в звітному місяці, зазначається в відповідному Додатку 3 та сплачується Страхувальником щомісячно, в термін до 15-го числа місяця, наступного за звітним.</p> <p>12.7. Страховик формує в електронному вигляді відповідний Додаток 3 та направляє його у строк до 5-го числа місяця, наступного за звітним на електронну адресу Страхувальника для погодження.</p> <p>12.8. Сторони до 10-го числа місяця, наступного за звітним погоджують електронну версію відповідного Додатку 3. Після погодження Сторонами електронної версії відповідного Додатку 3, Страховик оформляє у двох примірниках відповідний Додаток 3, підписує та посвідчує печаткою з боку Страховика всі примірники та до 15-го числа місяця, наступного за звітним, направляє їх Страхувальнику для підписання.</p> <p>12.9. Страхувальник підписує всі примірники відповідного Додатку 3 та до 20-го числа місяця, наступного за звітним направляє Страховику примірники Страховика.</p>	

<p>12.9. При повній загибелі або викрадені ТЗ, якщо страховий платіж за таким ТЗ на дату настання страхового випадку не сплачений Страхувальником в повному обсязі, Страховик направляє Страхувальнику рахунок на сплату страхового платежу або його частини (різниці між повним страховим платежем та фактично сплаченим). Страхувальник протягом 3 (трьох) робочих днів від дати отримання рахунку від Страховика сплачує страховий платіж або його частину (різницю між повним страховим платежем та фактично сплаченим). У випадку несплати страхового платежу або його частини (різниці між повним страховим платежем та фактично сплаченим) Страхувальником в зазначений термін, Страховик має право виплатити страхове відшкодування за таким ТЗ за вирахуванням суми страхового платежу або його частини (різниці між повним страховим платежем та фактично сплаченим страховим платежем) по відповідному ТЗ.</p>	
<p><b>13. Територія страхування (Територія дії Договору страхування):</b></p>	<p>13.1. Для ТЗ, крім спеціальної техніки, сільськогосподарської техніки, тракторів, комбайнів, причіпних сільськогосподарських ТЗ <b>Україна</b> (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України), <b>країни, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», країни-члени Європейського Союзу, Грузія</b> (за винятком: Марокко, Тунісу, Ірану, Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон збройних конфліктів)..</p> <p>13.2. Для спеціальної техніки, сільськогосподарської техніки, тракторів, комбайнів, причіпних сільськогосподарських ТЗ - <b>Україна</b> (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України).</p>
<p><b>14. Період страхування ТЗ:</b></p>	<p>Згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ та розділом 20 Договору.</p>
<p><b>15. Строк дії Договору страхування. Порядок вступу Договору страхування в дію. Періоди страхування (зазначено в розділі 20 Договору).</b></p>	
<p><b>16. Умови виплати страхового відшкодування (позначити ТАК/НІ)</b></p>	
<p>16.1. «Урахування експлуатаційного зносу» – НІ.</p>	
<p>16.2. «На базі авторизованої СТО» (не діє для ТЗ, що використовуються як таксі або маршрутні таксі) – ТАК.</p>	
<p><b>17. Огляд ТЗ</b></p>	<p>Без огляду.</p>
<p><b>18. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді:</b></p>	<p>Згідно з відповідним Додатком 2 щодо кожного окремого ТЗ.</p>

### 19. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

**19.1.** Страховим випадком за Договором страхування є понесення Страхувальником (Вигодонабувачем) прямих збитків у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 19.2 Договору страхування та відповідному Додатку 2 до Договору страхування, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання. Згідно з умовами цього Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) прямі збитки, понесені ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ внаслідок настання певних подій (страхових ризиків), що наведені у п. 19.2 Договору, які носять ознаки ймовірності та випадковості настання.

**19.2.** До страхових ризиків відносяться:

19.2.1. **“Викрадення”** – незаконне заволодіння транспортним засобом, тобто вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом транспортного засобу у Страхувальника/Вигодонабувача всупереч їх волі, а також незаконне заволодіння транспортним засобом шляхом грабежу, розбою під час його знаходження в будь-якому місці на території страхування в будь-який час.

19.2.2. **“Збитки внаслідок ДТП”** – будь-яке пошкодження або знищення транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання внаслідок ДТП, що сталась в процесі руху ТЗ та з його участю, в тому числі наїзд, перекидання, зіткнення, а також пошкодження нерухомого ТЗ іншими рухомими транспортними засобами.

19.2.3. **“Збитки внаслідок інших подій”** – викрадення окремих складових частин транспортного засобу чи додаткового обладнання (вказаного у відповідному Додатку 2 до Договору), а також пошкодження або знищення (повна загибель) транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання (вказаного у відповідному Додатку 2 до Договору) внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; пошкодження або знищення (повна загибель) транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання (вказаного у відповідному Додатку 2 до Договору) внаслідок стихійного лиха (бурі, урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, оповзню, осідання ґрунту, обвалу, лавини, незвичайних для даної місцевості морозів та великих снігопадів, дії підґрунтових вод, шторму, цунамі, удару блискавки та інших надзвичайних явищ природи), пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на транспортний засіб (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів та ін.), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс транспортного засобу, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (окрім вказаних в п.19.2.1, п.19.2.2 Договору), якщо такі події не є винятками із страхових випадків згідно з умовами цього Договору (розділ 25).

## 20. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

### ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ В ДІЮ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ.

#### ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)

**20.1.** Строк дії Договору: за Київським часом з **00-00 01 липня 2024 р. по 24-00 30 червня 2026 р.** Договір автоматично продовжує дію на кожний наступний рік дії Договору, якщо жодна зі Сторін не повідомила іншу Сторону про припинення дії Договору письмово за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення дії Договору. Строк дії Договору щодо кожного окремого ТЗ становить 1 рік з дати страхування, визначеної в Додатку 2 до Договору щодо такого ТЗ, якщо інший строк не погоджений Сторонами в Додатку 2 до Договору.

**20.2.** У випадку сплати страхового платежу одноразовим платежем, по відношенню до кожного окремого застрахованого ТЗ Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, зазначеного у відповідному Додатку 2, як дата початку періоду страхування, за умови сплати страхового платежу в розмірі та в строк, що зазначені в такому Додатку 2, та діє до 24-00 години дня, зазначеного у цьому Додатку 2, як дата закінчення періоду страхування.

**20.3.** У випадку сплати страхового платежу за окремим ТЗ частинами:

20.3.1. По відношенню до кожного окремого ТЗ Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати, зазначеної у відповідному Додатку 2, як дата початку першого періоду страхування, за умови надходження першого страхового платежу, вказаного в Додатку 2 (Графік сплати страхового платежу), на поточний рахунок Страховика, та діє до 24-00 години дня, зазначеного у цьому Додатку 2, як дата закінчення першого періоду страхування, за який сплачений страхових платіж згідно з Договором, з урахуванням умов п. 20.4 Договору.

По відношенню до кожного окремого ТЗ Договір поновлює свою дію на другий (черговий) період страхування з 00 годин 00 хвилин дати, зазначеної у відповідному Додатку 2, як дата початку другого (чергового) періоду страхування, за умови надходження другого (чергового) страхового платежу, вказаного в Додатку 2 (Графік сплати страхового платежу), на банківський рахунок Страховика своєчасно та в повному обсязі.

По відношенню до кожного окремого ТЗ Договір діє до 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена як останній день дії останнього періоду страхування, за який Страховику сплачений страховий платіж своєчасно та в повному обсязі.

**20.4.** По відношенню до кожного окремого ТЗ, у разі, якщо страховий платіж (його перша (чергова) частина)), зазначений у Графіку сплати страхового платежу відповідного Додатку 2, не сплачений, або сплачений з порушеннями умов Договору, Договір не діє і Страховик не несе зобов'язань за цим Договором, якщо умови сплати страхового платежу щодо цього окремого ТЗ не погоджені Сторонами письмово додатково.

**20.5.** Незалежно від обраного варіанту порядку сплати та кількості частин загального страхового платежу, страховий платіж може бути сплачений достроково.

**20.6.** Строк страхового покриття за Договором щодо кожного окремого ТЗ встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в відповідному Додатку 2 до Договору. При цьому, у випадку прострочення сплати Страхувальником страхової премії (першого та/або чергових страхових

платежів), перерахунок страхового тарифу та страхової премії (першого та чергових страхових платежів) за Договором не здійснюється та дата закінчення відповідного(-их) періоду(-ів) страхування не змінюється.

**20.7.** Територією дії Договору є територія, що вказана у розділі **Помилка! Джерело посилання не знайдено.** Договору (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором. Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування у випадку настання подій, що сталися за межами території страхування.. В будь-якому випадку Договір (страхове покриття) не діє на:

20.7.1. тимчасово окупованій території України, території України, що перебуває в оточенні (блокуванні) (та/або тимчасово окупованій території/ території, що перебуває в оточенні (блокуванні) інших країн, якщо згідно з розділом 13 Договору його дія поширюється на територію інших країн). Межі такої території визначаються на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України (та/або законодавства країни, на території якої сталася подія, що має ознаки страхового випадку) та/або на підставі документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, відповідно до законодавства України, на території якої сталася подія, що має ознаки страхового випадку).

20.7.2. території населених пунктів, на території яких органи державної влади України та/або органи правопорядку тимчасово не здійснюють або не в повному обсязі здійснюють свої повноваження з будь-яких причин (у тому числі в зв'язку з їх блокуванням, усуненням нелегітимною владою, бомбардуваннями, обстрілами, евакуацією, окупацією території тощо) та території населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України.

20.7.3. території, на якій на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, території проведення війни, військових (воєнних), бойових операцій, заходів або дій будь-якого характеру (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій. Межі такої території визначаються на дату настання події, має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства України (та/або законодавства країни, на території якої сталася подія, що має ознаки страхового випадку) та/або на підставі документів компетентних органів державної влади України, офіційних повідомлень або іншої інформації, що оприлюднені Президентом України, Генеральним штабом Збройних Сил України, іншими представниками органів державної влади України, що мають відповідні повноваження, відповідно до законодавства України, на території якої сталася подія, що має ознаки страхового випадку).

**20.8.** Договір не припиняє своєї дії щодо окремих ТЗ, застрахованих на підставі цього Договору протягом строку його дії та продовжує діяти до дати закінчення строку дії страхових зобов'язань щодо таких ТЗ (згідно з відповідним Додатком 2) або до дати виконання Страховиком своїх зобов'язань в повному обсязі за такими ТЗ, за умови виконання Страхувальником зобов'язань п.21.2.1 Договору, з урахуванням п.20.2-20.4 Договору.

## 21. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 21.1. Страховик зобов'язаний:

21.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту.

21.1.2. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

21.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк (згідно з розділом 24 Договору).

21.1.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, передбачені Договором страхування.

21.1.5. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови.

21.1.6. У разі прийняття рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомити Страхувальнику (Вигодонабувачу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відстрочення.

21.1.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

21.1.8. За заявою Страхувальника (та попередньою письмовою згодою Вигодонабувача) у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної (ринкової) вартості застрахованого транспортного засобу, укласти додатковий договір до Договору;

21.1.9. Страховик зобов'язаний будь-яким доступним для нього засобом повідомити Страхувальника (його представника) про свій намір оглянути місце події, яка призвела до збитків і має ознаки страхового випадку, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання повідомлення від Страхувальника відповідно до п. 22.1.2. Договору.

21.1.10. На запит Страхувальника (Вигодонабувача), протягом 1 (одного) робочого дня від дати отримання запиту, надати інформацію про стан врегулювання події, що має ознаки страхового випадку.

21.1.11. За письмовим запитом Страхувальника, протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів з моменту отримання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати відповідь, щодо статусу події (визнання або відмова від визнання події страховим випадком) із зазначенням дати складання Страхового акту.

21.1.12. Виконувати всі умови Договору страхування.

## **21.2. Страхувальник зобов'язаний:**

21.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

21.2.2. Перед укладенням Договору страхування (по відношенню до кожного окремого ТЗ) письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу (в тому числі у Вигодонабувача), та/або про розмір страхової премії за Договором страхування і надалі протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-які зміни страхового ризику чи обставин, що істотно впливають на умови Договору (зміна Вигодонабувача, передача ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття протиугінного пристрою, використання транспортного засобу як таксі).

21.2.3. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування (застрахованого ТЗ).

21.2.4. Зберігати додаткові комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного пристрою проти викрадення та/або пристрою дистанційного управління системою проти викрадення, документи, що надають право керування застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність, тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) у замкнених приміщеннях, до яких не допускаються треті особи, що не є співробітниками Страхувальника (експлуатанта ТЗ, лізингоодержувача), або в спеціальних замкнених пристроях (сейфах), ключі до яких мають тільки уповноважені співробітники Страхувальника (експлуатанта ТЗ, лізингоодержувача).

21.2.5. Не зберігати у автомобілях та інших транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ) додаткові комплекти ключів до замку запалювання транспортного засобу, ключі механічного пристрою проти викрадення та/або пристрою дистанційного управління системою проти викрадення;

21.2.6. Підтвердити факт настання події, що має ознаки страхового випадку, та надати Страховику документи та речі, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, передбачені Договором страхування;

21.2.7. У випадку, якщо в страхове покриття за Договором входить ризик "Викрадення", використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ. Умови даного пункту Договору не поширюються при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;

21.2.8. Ознайомити осіб лізингоодержувача та інших осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ у встановленому чинним законодавством України порядку, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту. Для цілей ознайомлення Страхувальник використовує Додаток 4 до Договору (Витяг з Договору страхування наземного транспорту).

21.2.9. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

21.2.10. Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника ТЗ;

21.2.11. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та письмово повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

21.2.12. Передати у власність Страховика ТЗ, складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до умов Договору. Про намір отримати у власність складові частини, деталі та обладнання ТЗ, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно до умов Договору, Страховик повідомляє Страхувальника в момент погодження рахунку СТО;

21.2.13. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково згідно умов Договору та/або чинного законодавства України позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;

21.2.14. На вимогу Страховика, пред'явити відповідно до умов Договору відновлений після страхового випадку ТЗ в погоджені Сторонами строки з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку.

21.2.15. До укладення Договору надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 **Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. (далі – Закон про запобігання)**, а саме: якщо загальна сума страхової премії за Договором страхування перевищує 40 000,00 гривень, надати завірені належним чином копії документів: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності та Опитувальник, за формою Страховика.

Якщо Страхувальник має ознаки високого рівня ризику, Страховик залишає за собою право вимагати документи, що необхідні для проведення належної перевірки, незалежно від загальної суми страхової премії за Договором страхування, а Страхувальник зобов'язаний їх надати на вимогу Страховика.

21.2.16. Протягом строку дії Договору страхування письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику згідно з п. 21.2.15 Договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.

21.2.17. Надати Страховику завірені належним чином копії документів, що підтверджують усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. Завірені належним чином копії документів, передбачених цим пунктом Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання письмової вимоги Страховика.

21.2.18. Виконувати всі умови Договору страхування.

### **21.3. Страховик має право:**

21.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування.

21.3.2. Протягом 2-х робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, провести огляд пошкодженого транспортного засобу та скласти Акт огляду транспортного засобу. При наявності другого учасника ДТП чи іншої особи, винної у заподіянні збитків, повідомити їм про дату, місце та час проведення огляду. У випадку неявки вказаних осіб огляд проводиться без їх участі з відповідною відміткою про цей факт у Акті огляду;

21.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком та належним виконанням Страхувальником умов Договору страхування, до правоохоронних органів, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;

21.3.4. Прийняти рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до умов, передбачених Договором страхування;

21.3.5. Відмовити в виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 25 цього Договору;

21.3.6. За домовленістю зі Страхувальником у будь-який момент дії Договору щодо кожного окремого ТЗ (в т.ч. при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого транспортного засобу з метою перевірки заявлених Страхувальником на Дату страхування окремого ТЗ даних про об'єкт страхування, у т.ч.

розмір дійсної (ринкової) вартості. При цьому, Страховик або Страхувальник для встановлення (перевірки) дійсної (ринкової) вартості мають право залучати незалежного експерта, оплату послуг якого здійснює Сторона-ініціатор проведення незалежної експертизи;

21.3.7. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику (зміна Вигодонабувача, передача ТЗ в оренду (прокат) чи в заставу, зміна власника ТЗ, заміна кузова чи двигуна, встановлення додаткового обладнання, наявність подвійного страхування, зняття ТЗ з державного обліку, втрата ключів чи реєстраційних документів на застрахований ТЗ, поломка чи зняття протиугінного пристрою, використання ТЗ як таксі або маршрутне таксі), вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – вимагати дострокового припинення дії Договору щодо окремого ТЗ;

21.3.8. Достроково припинити дію Договору/страхування окремого ТЗ у відповідності з розділом 26 Договору;

21.3.9. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації події (“страховий випадок” або “не страховий випадок”) відстрочити виплату страхового відшкодування для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання події, що має ознаки страхового випадку, та правомірності укладення Договору щодо окремого ТЗ, до моменту отримання відповідей на запити але в будь-якому випадку не більше ніж на 60 (шістдесят) днів з моменту отримання заяви на виплату страхового відшкодування;

21.3.10. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих транспортному засобу, та складати Кошторис збитків на підставі даних цієї СТО;

21.3.11. Після виплати страхового відшкодування пред’являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

21.3.12. Одержати у власність транспортний засіб, складові частини, деталі та обладнання транспортного засобу, відносно яких страхове відшкодування виплачено в повному обсязі відповідно їхній вартості згідно з умовами цього Договору;

21.3.13. Вимагати пред’явлення відновленого після страхового випадку транспортного засобу Страхувальника з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку. В разі відмови Страхувальника виконати дану вимогу Страховик має право відмовити у сплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальником в якості страхового випадку буде заявлено пошкодження тих самих чи аналогічних вузлів та деталей транспортного засобу;

21.3.14. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик отримав достатні та належні докази того, що виникнення страхового випадку сталося за обставин, передбачених у розділі 25 Договору;

21.3.15. Внести зміни у цей Договір шляхом підписання додаткового договору до Договору згідно з п. 26.14 Договору .

21.3.16. Виплатити страхове відшкодування за вирахуванням суми страхового платежу або його частини (різниці між повним страховим платежем та фактично сплаченим страховим платежем) при повній загибелі або викраденні ТЗ, якщо страховий платіж за таким ТЗ на дату події не сплачений Страхувальником в повному обсязі з урахуванням умов п.12.9 Договору.

#### **21.4. Страхувальник має право:**

21.4.1. При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування, згідно з умовами Договору;

21.4.2. Достроково припинити дію Договору та/або страхування окремого ТЗ у відповідності з розділом 26 Договору;

21.4.3. У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови;

21.4.4. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов’язковим залученням до її проведення Страховика;

21.4.5. У разі втрати Договору/окремого Додатку до Договору, звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;

21.4.6. У разі якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком розміром збитків, заподіяних в результаті настання страхового випадку, за свій рахунок залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки з обов’язковим залученням до її проведення Страховика.

21.4.7. На свій письмовий запит, отримати копію експертного висновку за експертизою по застрахованому ТЗ, з яким відбувся страховий випадок протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати отримання Страховиком відповідного експертного висновку.

21.4.8. Внести зміни у цей Договір шляхом підписання додаткового договору до Договору згідно з п. 26.14 Договору.

21.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси, банківських реквізитів та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

## **22. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА В РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

### **22.1. В разі настання передбаченої у п.19.2 Договору події, Страхувальник зобов'язаний:**

22.1.1. Вжити заходів щодо рятування транспортного засобу та запобігання або зменшення завданих збитків;

22.1.2. негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про настання події Компетентні органи, Страховика або його представника (тел. **0800 60-44-53 (цілодобово)** або **044 227-77-11**), а також викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події;

22.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика шляхом надання Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

22.1.4. Вжити заходів щодо збереження слідів події, з урахуванням умов, визначених п.22.1.8 Договору;

22.1.5. При ДТП діяти у відповідності до п.п.2.10, 2.11 ПДР з урахуванням умов п. 23.1.5. Договору.

22.1.6. При ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння за вимогою працівника поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

22.1.7. Без письмової згоди Страховика не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

22.1.8. Надати представнику Страховика можливість провести огляд пошкодженого транспортного засобу протягом 2 (двох) робочих днів з дати повідомлення про страховий випадок встановленої Страховиком форми та скласти Акт огляду транспортного засобу, крім випадків його викрадення.

Додаткові огляди ТЗ, в яких виникає необхідність під час ремонту застрахованого ТЗ проводяться представниками Страховика протягом 1 (одного) робочого дня з моменту повідомлення Страхувальника. Несвоєчасне проведення представником Страховика такого огляду прирівнюється до згоди Страховика на продовження ремонту застрахованого ТЗ. Огляд застрахованого ТЗ після закінчення ремонту представниками Страховика не проводиться за винятком випадків, коли необхідність такого огляду письмово обґрунтована Страховиком.

22.1.9. Надати Страховику можливість провести розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, надати йому наявну докладну та достовірну інформацію (в т.ч. таку, яка являє собою комерційну таємницю), що стосується цього питання;

22.1.10. У випадку викрадення транспортного засобу передати представнику Страховика основний та додатковий комплекти ключів до замку запалювання транспортного засобу, ключі механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, які надають право на управління застрахованим транспортним засобом (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність, тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля), або довідку про їх вилучення органами МВС;

**22.2.** У разі, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України, Страхувальник зобов'язаний повідомити відповідні Компетентні органи країни, на території якої сталася подія, та викликати їх представників для фіксації факту настання події згідно з п. 22.1 Договору, а також виконувати їх вимоги на місці настання події, приймати участь в досудовому розслідуванні, виконувати всі процесуальні виклики і запити слідчого (особи, яка проводить розслідування і дізнання).

**22.3.** Обов'язки Страхувальника, вказані у п.21.2, 22.1 цього Договору, за винятком п.21.2.1 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування застрахованим транспортним засобом на законних підставах, осіб, які користуються застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників, в тому числі лізингоодержувача. . Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником. Дії вказаних осіб не кваліфікуються за Договором страхування як дії третіх осіб (в тому числі протиправні), а кваліфікуються як дії Страхувальника та створюють ті ж самі правові наслідки.

**22.4.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, особа, яка має право на одержання страхового відшкодування, при умові, що:

- вона не є клієнтом Страховика, тобто не звертається за наданням послуг до Страховика та не користується послугами Страховика або особа є клієнтом Страховика, але потребує актуалізації документів, на підставі яких була здійснена її належна перевірка та
- страхове відшкодування дорівнює або перевищує 400 000,00 гривень та відмінна від Страхувальника,
- зобов'язана надати Страховику документи, на підставі яких буде здійснена її ідентифікація та верифікація, а саме:
  - фізична особа: паспорт (із відміткою про місце проживання (реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), реєстраційний номер облікової картки платника податків, а також Опитувальник відповідної форми власноручно підписаний фізичною особою (фізичною особою – підприємцем);
  - юридична особа: витяг/виписку з ЄДРПОУ; відомості про виконавчий орган (наказ, протокол, рішення або інший офіційний документ про призначення уповноваженої особи); копії ідентифікаційних документів уповноваженої особи, копію легалізованого витягу з торгового, банківського чи судового реєстру або нотаріально засвідчене реєстраційне посвідчення уповноваженого органу іноземної держави про реєстрацію юридичної особи; схему структури власності, заповнений Опитувальник відповідної форми підписаний керівником юридичної особи;
  - інші документи та відомості для проведення Страховиком заходів з належної перевірки або посиленої належної перевірки з метою безумовного виконання Страховиком вимог Закону про запобігання.

### **23. ПЕРЕЛІК РЕЧЕЙ ТА ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.**

- 23.1. Для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику наступні документи та речі:
- 23.1.1. Заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;
- 23.1.2. Відповідні до окремого ТЗ Додаток 1, Додаток 2 та Додаток 4 до Договору;
- 23.1.3. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за ризиком “Збитки внаслідок ДТП”:
- копія посвідчення водія особи, що керувала ТЗ;
  - копія Схеми місця ДТП (лицьова та оборотна сторони), підписаної учасниками ДТП та поліцейським, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395;
  - оригінали всіх Протоколів про адміністративне порушення, складених стосовно водія застрахованого ТЗ щодо заявленої події, що має ознаки страхового випадку, якщо таке адміністративне порушення мало місце (зокрема, але не виключно, за статтями 124, 122-4, 126 та 130 Кодексу України про адміністративні правопорушення), або копія Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП, або
  - копія (фотокопія) Протоколу про адміністративне порушення, складеного стосовно іншого учасника (учасників) ДТП, за умови можливості отримання цієї копії (фотокопії).
- 23.1.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за ризиком “Викрадення”:
- Довідка МВС про викрадення ТЗ (обов'язково повинні бути вказані прізвище, ім'я та по батькові/назва власника (користувача) ТЗ, державний номер, номери номерних агрегатів, місце та час викрадення);
  - Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, чинний на дату звернення до органів досудового розслідування;
  - основний та додатковий комплекти та дублікати ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою, пристрої дистанційного управління протиугінною системою, а також документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність);
  - документ, що засвідчує відмову від права власності на ТЗ на користь Страховика, справжність підпису Страхувальника (Вигодонабувача, власника ТЗ) на якому засвідчується нотаріально (абандон) - надається Страхувальником протягом 2 (двох) місяців з моменту початку кримінального провадження.
- 23.1.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за ризиком “Збитки внаслідок інших подій”:

– Постанова, довідка, висновок МВС, довідка ДСНС, акт про пожежу ДСНС, довідка Торгово-промислової палати встановленого зразка залежно від характеру та обставин події.

**Примітка:** умовами цього Договору передбачене право Страхувальника скористатися правом не надавати Страховику довідки з органів МВС у випадках пошкодження лакофарбного покриття, скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал окремого застрахованого ТЗ.

23.1.6. Документи, що засвідчують особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася за виплатою страхового відшкодування, підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) (за винятком випадків, коли отримувачем страхового відшкодування є Страхувальник або Вигодонабувач), а також документи та відомості на виконання вимог Закону про запобігання, передбачені п.21.2.15 Договору.

23.1.7. Копії правовстановлюючих документів на транспортний засіб.

23.1.8. Лист Вигодонабувача, у якому визначено порядок виплати страхового відшкодування та отримувач(і) страхового відшкодування.

23.1.9. Документи для підтвердження розміру заподіяного збитку (згідно з п. 23.2 Договору).

**23.2.** Розмір заподіяних збитків визначається Страховиком на підставі:

- документа, де визначено перелік знищених, пошкоджених або викрадених складових частин чи застрахованого транспортного засобу в цілому (дефектної відомості, складеної експертом-автотоварознавцем або оцінювачем, Акту огляду транспортного засобу);
- документа, складеного компетентними органами, про обставини, час, місце страхового випадку із зазначенням знищеного, пошкодженого або викраденого транспортного засобу чи його частин;
- документа, що містить розрахунок розміру витрат на компенсацію понесених збитків (кошторис, калькуляція СТО, автотоварознавча експертиза або оцінка, тощо).

**23.3.** Крім перелічених у п.23.1 Договору речей та документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) речі та документи щодо факту, причин та обставин події, або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих речей та документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай важким) визначення причин або обставин події чи розміру збитків, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору страхування, наприклад:

- копію Протоколу огляду місця події;
- копію Протоколу огляду й перевірки технічного стану транспортного засобу, якщо є підозра, що причиною настання події є несправність транспортного засобу;
- копію Акту огляду водія (в тому числі, але не виключно медичного) на наявність стану сп'яніння, Висновок щодо результатів медичного огляду водія з метою виявлення стану сп'яніння;
- копію рішення у справі про адміністративне правопорушення або копію заяви/повідомлення Страхувальника про вчинене кримінальне правопорушення та/або копію протоколу прийняття заяви про вчинене кримінальне правопорушення або таке, що готується, оформлені відповідно до чинного законодавства України;
- калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт транспортного засобу, квитанції (чеки, платіжні доручення) про сплату ремонту транспортного засобу або вартості запасних частин, замінених в ході ремонту;
- інші документи, які стосуються події, що мають ознаки страхового випадку, та можуть бути надані Страхувальником на обґрунтовану вимогу Страховика.

Обов'язок довести необхідність надання цих документів при вирішенні суперечки у суді несе Страховик.

**23.4.** У разі, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України та/або документи видані за межами території України, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим розділом 23 Договору, легалізовані відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник (Вигодонабувач).

**23.5. Ліміти відповідальності (в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ)**

**23.5.1.** З урахуванням умов п.23.5.2 Договору, Страхувальник під час дії Договору може двічі скористатися правом не надавати Страховику документи Компетентних органів у випадках, якщо розмір збитків в результаті страхового випадку не перевищує **25 000,00 грн.** (якщо страхова сума по відповідному ТЗ менша ніж 500 000,00 грн.) або **5 %** від страхової суми по відповідному ТЗ (якщо страхова сума по відповідному ТЗ більша ніж 500 000,00 грн.). При цьому, страхове відшкодування сплачується Страхувальнику виключно шляхом перерахування на рахунок СТО.

**23.5.2.** У випадку ДТП, при наявності іншого учасника ДТП (окрім застрахованого ТЗ), Страхувальник (особа, яка керувала застрахованим ТЗ на законних підставах) зобов'язаний повідомити Компетентні органи (зокрема, органи поліції) про подію та діяти відповідно до п.п.2.10, 2.11 ПДР або скласти спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») у разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише двох забезпечених транспортних засобів за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП. При цьому, у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з п. 10.1 Договору франшизи по відповідному страховому ризику в межах страхової суми, визначеної Договором, але не більше ніж розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб на одну потерпілу особу, встановлений на дату настання страхового випадку для внутрішніх договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – внутрішній договір ОСЦПВ) згідно з законодавством України, та не більше страхової суми, що вказана у внутрішньому договорі ОСЦПВ винуватця ДТП (у разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами ОСЦПВ при врегулюванні страхових випадків із складенням «Європротоколу», - не більше максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, встановленого Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку при врегулюванні страхових випадків із складенням «Європротоколу»). Якщо збиток перевищив ліміт, передбачений цим пунктом Договору, та Страхувальник надав Страховику «Європротокол», Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує страхове відшкодування в межах ліміту, передбаченого цим пунктом Договору..

**23.5.3.** Страхувальник протягом періоду страхування, що визначений у відповідному Додатку 2 до Договору (Реєстр застрахованих засобів наземного транспорту) для кожного окремого ТЗ, може один раз скористатися правом на отримання страхового відшкодування у випадку пошкодження застрахованого ТЗ, внаслідок дії зброї та/або інших знарядь війни, а саме: дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних) (за винятком збитків, що виникли внаслідок дії зброї масового ураження (ядерної, хімічної, біологічної тощо) та/або інших знарядь війни, зазначених в п. 25.2.18 Договору), якщо подія сталася на території України, на якій не проводяться воєнні (бойові) дії, яка не перебуває в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) та/або не відноситься до інших територій, на яких Договір не діє згідно з умовами, передбаченими розділом 13 Договору (з урахуванням умов, передбачених п. 20.7 Договору). При цьому, страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням встановленої згідно з п.10.1 Договору франшизи по відповідному страховому ризику, але не більше ніж **250 000,00 грн. (Двісті п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок)** по відповідному ТЗ. Страхове відшкодування згідно з умовами цього пункту Договору сплачується виключно за умови надання Страхувальником документів компетентних органів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, перелік яких наведений в розділі 23 Договору.

**23.6. Спосіб подання документів та речей для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку та розміру заподіяного збитку**

**23.6.1.** Документи та речі, передбачені розділом 23 Договору, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в розділі 30 Договору.

**23.6.2.** Документи, передбачені розділом 23 Договору, надання яких передбачено у формі копій, надаються у формі нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

## **24. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**24.1.** Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника, Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту), який складається Страховиком.

**24.2.** Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяного збитку, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхового відшкодування (з урахуванням вимог п. 22.4 Договору), за умови виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) всіх інших обов'язків за Договором. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та речі, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, перелік яких наведено в розділі 23 Договору. Ненадання вказаних документів та речей у порядку, спосіб та/або формі згідно з розділом 23 Договору дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

**24.3.** Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів**, починаючи з дати отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів та речей згідно з розділом 23 Договору (за умови виконання особою, яка має право на одержання страхового відшкодування, умов п. 22.4 Договору страхування). Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до п.24.13 Договору.

**24.4.** Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" приймається Страховиком лише за умови початку кримінального провадження згідно чинного законодавства не раніше, ніж через 2 (Два) місяці після отримання необхідних документів згідно розділу 23 Договору.

**24.5.** У разі настання страхового випадку за ризиком "Викрадення" страхове відшкодування виплачується в розмірі страхової суми (з урахуванням умов п. 24.22 Договору) за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п.29.13. Договору), встановленої згідно з п. 10.1. Договору франшизи, та несплаченого страхового платежу (його частини) з урахуванням умов п. 12.9 Договору.

**24.6.** Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику або його представнику (оформити абандон). Витрати на переоформлення ТЗ сторони несуть порівну.

**24.7.** За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, завданих ТЗ при викраденні.

**24.8.** При повній загибелі ТЗ (п.29.7.Договору) Страхувальник має право звернутися до Страховика з заявою про відмову від своїх прав на застрахований ТЗ на користь Страховика з метою отримання страхового відшкодування в повному обсязі.

**24.8.1.** У випадку прийняття Страховиком відмови Страхувальника від прав на застрахований ТЗ, Страхувальнику сплачується страхове відшкодування в розмірі страхової суми (з урахуванням умов п. 24.22 Договору) за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п.29.13. Договору), встановленої згідно з п. 10.1. Договору франшизи та несплаченого страхового платежу (його частини) з урахуванням умов п. 12.9 Договору.

При цьому, Страхувальник передає права власності на пошкоджений ТЗ Страховику або його представнику. Витрати на переоформлення ТЗ несе Страхувальник.

**24.8.2.** У випадку відмови Страховика задовольнити заяву Страхувальника про відмову від прав на застрахований ТЗ при повній загибелі (відсутності такої заяви та/або відмови Страхувальника від передачі права власності на пошкоджений ТЗ Страховику) страхове відшкодування сплачується в розмірі страхової суми (з урахуванням умов п. 24.22 Договору) за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (Розділ 11 та п. 29.13 Договору), вартості залишків ТЗ, встановленої згідно з п. 10.1. Договору франшизи та несплаченого страхового платежу (його частини) з урахуванням умов п. 12.9 Договору. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

**24.9.** Виплата страхового відшкодування при викраденні та повній загибелі ТЗ здійснюється наступним чином: - 50 % від суми належного до виплати страхового відшкодування – протягом 10 робочих днів від дати отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування, довідки Компетентних органів

про обставини настання ДТП (у випадку повної загибелі ТЗ) або витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (у випадку викрадення ТЗ);

- 50 % від суми належного до виплати страхового відшкодування – протягом строку передбаченого Договором для виплати страхового відшкодування після отримання необхідних документів згідно розділу 23 Договору.

Після виплати страхового відшкодування за ризиком “Викрадення” та при повній загибелі ТЗ дія Договору щодо такого ТЗ припиняється.

**24.10.** При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку розмір збитків визначається шляхом складання кошторису вартості відновлення ТЗ (Кошторису збитків), в який включається вартість запасних частин, деталей, обладнання та матеріалів, що підлягають заміні, з врахуванням умов, зазначених в розділі 16 цього Договору, а також вартість ремонтних робіт. Кошторис збитків складається Страховиком, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО на підставі рахунків з СТО (згідно з умовами п. 24.11 Договору).

В окремих випадках, за згодою Страховика, розмір збитків може визначатися на підставі автотоварознавчої експертизи або оцінки, або безпосередньо Страховиком чи уповноваженою ним особою.. Страховик має право за власні кошти залучити експерта або оцінювача для проведення незалежної експертизи або оцінки збитку у випадку, якщо Страхувальник не згодний з встановленим Страховиком чи уповноваженою ним особою розміром збитку. Розмір збитку може визначатися за згодою Сторін Договору страхування на підставі документів, передбачених розділом 23 Договору страхування. Вартість частин та деталей береться в розрахунок Кошторису збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні.

**24.11.** При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених в Кошторисі збитків, за вирахуванням встановленої в п. 10.1. Договору франшизи по відповідному ризику, але не більше страхової суми. При цьому, розмір збитків визначається з урахуванням наведених нижче і зазначених у розділі 16 Договору умов:

**24.11.1. «На базі авторизованої СТО»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторис збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі авторизованої СТО. Авторизована СТО – СТО, яка уповноважена здійснювати ремонт та обслуговування ТЗ певної марки згідно вимогам заводу-виробника за цінами офіційного дилера на підставі відповідних документів (угод з дилером, тощо).

**24.11.2. «На базі СТО на вибір Страховика»** - при розрахунку розміру страхового відшкодування в Кошторис збитків включається вартість запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого ТЗ на базі СТО на вибір Страховика. При цьому Страховик гарантує якість ремонту на вибраній ним СТО, а саме зобов'язуються по обґрунтованим претензіям Страхувальника відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів внаслідок неякісного ремонту.

**24.12.** У випадку виникнення суперечок між сторонами про причини та розмір збитку (витрат на відновлення ТЗ) кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи.

**24.13.** Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування у випадку:

**24.13.1.** Якщо у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхового відшкодування - до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше, ніж на 1 (Один) місяць з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку та всіх необхідних документів і речей, крім випадків, коли за фактом події вирішується питання про відкриття кримінального провадження. Коли за фактом події вирішується питання про відкриття кримінального провадження - до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази, але не більше, ніж на 2 (два) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку та всіх необхідних документів та речей, передбачених розділом 23 Договору;

**24.13.2.** Якщо відповідними органами внутрішніх справ відносно Страхувальника розпочато кримінальне провадження щодо настання події, що має ознаки страхового випадку і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку - до закінчення розслідування і розгляду кримінального правопорушення у суді;

24.13.3. Якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між Страховиком та Страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування) - до з'ясування фактичних збитків, але не більше, ніж на 3 (Три) місяці з дня отримання від Страхувальника Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку та всіх необхідних документів і речей, передбачених розділом 23 Договору.

**24.14.** Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у строк, зазначений у п. 24.3 Договору страхування, та письмово повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення

**24.15.** При визнанні Страховиком події страховим випадком, страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати складання Страхового акту, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування та інших необхідних документів та речей згідно з розділом 23 Договору.

Страхове відшкодування сплачується шляхом перерахування відповідної суми коштів на поточний рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), якщо інше не погоджено між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем).

Страхувальник зобов'язаний узгодити зі Страховиком належним чином оформлені документи, надані відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію заподіяних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт, тощо). Вказані документи повинні містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість запчастин та матеріалів, використаних під час ремонту.

Страхувальник має право не погоджувати зі Страховиком рахунок відповідного підприємства (наряд-замовлення, акт виконаних робіт, тощо), якщо виконується сукупність умов: сума витрат на компенсацію заподіяних збитків по ТЗ не перевищує 5 000,00 (п'ять тисяч гривень 00 коп.) та ціна фарбування одного кузовного елемента за цінами такого СТО не перевищує 1 800,00 грн. (одна тисяча вісімсот гривень 00 коп.).

**24.15.** Якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків коли Вигодонабувачем є банк або будь-який інший кредитор Страхувальника) не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен пред'явити Страховику належним чином оформлену довіреність та/або договір доручення на виконання таких дій.

**24.16.** Страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат за Договором, тобто після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхова сума залишається незмінною.

**24.17.** Страховик, за погодженням зі Страхувальником та за умови відсутності у регіоні, де здійснюється ремонт застрахованого ТЗ, авторизованого сервісного центру, має право в рахунок виплати страхового відшкодування за окремі деталі надати Страхувальнику відповідні деталі, виключивши їх вартість із Кошторису збитків.

**24.18.** Розрахунок страхового відшкодування по застрахованому додатковому обладнанню здійснюється на умовах, передбачених даним Договором по відшкодуванню збитків ТЗ.

**24.19.** У разі коли страхове відшкодування за пошкоджені агрегати, деталі або весь ТЗ сплачено у розмірі їх повної вартості, Страховик має право на одержання від Страхувальника цих агрегатів, деталей або ТЗ у випадку письмового повідомлення Страхувальника по необхідності їх одержання на етапі письмового погодження початку ремонту застрахованого ТЗ.

**24.20.** До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

**Примітка:** право вимоги не пред'являється до осіб, які керували застрахованим ТЗ на законних підставах.

**24.21.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні цих збитків, він зобов'язаний в 10-денний строк повернути Страховику одержане страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснене), чи заявити про цей факт Страховику для врахування при здійсненні відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третіми особами частково і менші необхідного страхового відшкодування згідно з умовами Договору, то страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від осіб, відповідальних за заподіяні збитки.

**24.22.** У разі, коли за результатами експертизи при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума на момент укладання цього Договору становить менше 90 % дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент укладання Договору, яку розрахував експерт (тобто страхова сума менше дійсної (ринкової) вартості більше ніж на 10 %), страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому, франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно п. 24.10, п. 24.11 Договору збитків. Якщо виявиться, що страхова сума більше, ніж дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент укладання Договору, яку розрахував

експерт, страхове відшкодування виплачується в межах розрахованої експертом дійсної (ринкової) вартості згідно з умовами цього Договору, зокрема:

24.22.1. Страхове відшкодування за ризиком “Викрадення” виплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент укладання Договору за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п.29.13 Договору) та встановленої згідно з п. 10.1. Договору франшизи;

24.22.2. Страхове відшкодування при повній загибелі ТЗ (п.29.7. Договору) сплачується у розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент укладання Договору за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п.29.13 Договору), вартості залишків ТЗ та встановленої згідно з п. 10.1. Договору франшизи. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком. Сторони узгодили, що порядок визначення вартості залишків ТЗ, зазначений у цьому пункті Договору страхування, визнається Сторонами та іншими особами (Вигодонабувачем, власником ТЗ).

24.22.3. Страхове відшкодування при повній загибелі ТЗ (п.29.7. Договору), у випадку прийняття Страховиком відмови Страхувальника від прав на застрахований ТЗ згідно умов п.24.8 Договору, сплачується в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент укладання Договору за вирахуванням суми знецінення ТЗ за період страхування (розділ 11 та п.29.13 Договору) та встановленої згідно з п. 10.1. Договору франшизи. При цьому Страхувальник передає права власності на пошкоджений ТЗ Страховику. Витрати на переоформлення ТЗ несе Страхувальник.

В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно зі ст. 94 Закону України “Про страхування” не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування згідно зі ст. 102 Закону України “Про страхування” не може перевищувати обсяг зобов’язань Страховика, визначених Договором страхування.

**24.23.** У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, виключно, за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку.

У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

## **25. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**25.1.** Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин чи медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії;

### **25.2. Випадки, що не є страховими:**

25.2.1. ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з деталей ТЗ, а ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному огляду згідно з чинним законодавством, не пройшов такий технічний огляд.

25.2.2. Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоїти такі дії, ТЗ, його складових частин або додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ.

25.2.3. Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших пошкоджень;

25.2.4. Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо передбачено в Договорі (розділ 8 Договору).

25.2.5. Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, номерних знаків, молдингів, емблем, склоочисників, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ);

25.2.6. Викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

25.2.7. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту.

25.2.8. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування.

- 25.2.9. Збитки, що виникли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці.
- 25.2.10. Збитки, що виникли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст.31 ПДР відносно технічного стану ТЗ.
- 25.2.11. Збитки, що виникли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів.
- 25.2.12. Збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів.
- 25.2.13. Збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка).
- 25.2.14. Збитки, що виникли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутні таксі), якщо Сторонами додатково не погоджено інше.
- 25.2.15. Збитки, що виникли під час війни, військових дій, вторгнення військ, повстання, заколоту, громадянських заворушень, конфіскації, примусового вилучення, реквізиції, арешту або пошкодження за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду або будь-якого органу влади.
- Примітка: у випадках, коли виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з умовами, передбаченими п. 23.5.3 Договору, умови п. 25.2.15 Договору не діють (за винятком збитків, що виникли внаслідок дії зброї масового ураження (ядерної, хімічної, біологічної тощо) та/або інших знарядь війни, зазначених в п. 25.2.18 Договору).
- 25.2.16. Збитки, що виникли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.
- 25.2.17. Збитки, що виникли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).
- 25.2.18. Збитки, що виникли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення.
- 25.2.19. Збитки, що виникли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.
- 25.2.20. Збитки, що виникли внаслідок гідродудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна).
- 25.2.21. Збитки, що виникли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів ключів до замку запалювання ТЗ особі, яка не зазначена в Заяві на страхування (окрім збитків внаслідок ДТП при керуванні застрахованим ТЗ на законних підставах).
- 25.3.Страховик не відшкодовує:**
- 25.3.1. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком;
- 25.3.2. Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;
- 25.3.3. Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки та т.і.;
- 25.3.4. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин;
- 25.3.5. Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;
- 25.3.6. Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;
- 25.3.7. Втрату експлуатаційних якостей (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; окремі сколи переднього вітрового скла, наявність яких згідно діючих держстандартів не потребує заміни скла).
- 25.3.8. Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч., посвідчення водія та посвідчення про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків.
- 25.3.9. Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами;
- 25.3.10. Витрати на паливні матеріали;
- 25.3.11. Втрату товарної вартості ТЗ;

25.3.12. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше).

25.3.13 збитки, що виникли під час використання застрахованого ТЗ для потреб Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, передбачених п. 25.2.15 Договору, здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів або дій або будь-яких інших подій, передбачених п. 25.2.15 Договору.

25.3.14. збитки, що перевищують ліміт відшкодування, передбачений п. 23.5.3. Договору, у випадку настання події, передбаченої п. 23.5.3. Договору.

#### **25.4. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.**

Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

25.4.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.;

25.4.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

25.4.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання;

25.4.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (його представником, Вигодонабувачем, власником ТЗ, особами, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, особами, яким ТЗ переданий на законних підставах або їх представниками) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

25.4.5. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

25.4.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування (згідно з п.п. 25.1-25.3, 25.8 Договору);

25.4.7. Страхувальник/ Вигодонабувач/ лізингодержувач (уповноважена ним особа) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;

25.4.8. Страхувальник надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) або містять недостовірну інформацію щодо часу, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;

25.4.9. Страхувальник/ лізингодержувач (уповноважена ним особа) письмово (шляхом надання розписки або складання інших документів про відсутність претензій) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору або якщо здійснення цього права з інших причин стало неможливим з вини Страхувальника (його представника);

25.4.10. Страхувальник у разі виникнення подій за ризиками, що передбачені у п.9 Договору, не пред'явив Страховику ТЗ або його залишки;

25.4.11. Страховик встановить, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України чи за її межами, та Страхувальник не має на нього законного права власності;

25.4.12. Збитки виникли у зв'язку з викраденням (п. 19.2.1. Договору), а застрахований ТЗ не був обладнаний активованим протиугінним пристроєм. В цілях цього Договору протиугінним пристроєм є електронний пристрій переривання системи запалювання чи системи подачі палива (імобілайзер) або механічний нез'ємний блокіратор важеля коробки перемикач передач. Для ТЗ вартістю до 10 000 доларів США таким пристроєм також вважається будь-яка електронна охоронна сигналізація. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів;

- 25.4.13. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином не повідомив Страховика письмово;
- 25.4.14. Збитки сталися внаслідок негідкорення особою, допущеною до керування, та/або що знаходилася за кермом ТЗ, представникам влади (втеча з місця ДТП чи злочину, переслідування працівниками поліції);
- 25.4.15. Збитки виникли під час керування ТЗ особою, яка не має на це законних підстав.
- 25.4.16. Збитки виникли під час руху на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі.
- 25.4.17. Страхувальник не надав у разі викрадення ТЗ основний та/або додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ, ключі механічного протиугінного пристрою та/або пристрою дистанційного управління протиугінною системою та/або документи, що надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, тимчасовий реєстраційний талон, подорожній лист службового автомобіля) (за винятком викрадення ТЗ шляхом грабежу та/або розбою) або довідку про їх вилучення органами МВС.
- 25.4.18. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) добровільно передав основний та/або додатковий комплекти ключів до замку запалювання ТЗ особі, іншій ніж та, яка зазначена у Заяві на страхування.
- 25.4.19. Страхувальник (водій застрахованого ТЗ) не виконав обов'язок при ДТП пройти огляд (в тому числі, але не виключно, медичний) на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 25.4.20. Застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі, маршрутні таксі).
- 25.4.21. ДТП сталася під час експлуатації ТЗ з порушенням правил його технічної експлуатації та вимог відносно технічного стану ТЗ.
- 25.4.22. Подія сталася за межами території страхування, що вказана у розділі 13 Договору (з урахуванням умов, передбачених п. 20.7 Договору).
- 25.4.23. Наявність Страхувальника/Вигодонабувача у переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до нього запроваджені санкції Ради національної безпеки і оборони України у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, або він є особою, пов'язаною з державою-агресором відповідно до законодавства України та/або неможливість виконання зобов'язань на його користь передбачена законодавством України.
- 25.4.24. Ненадання Страхувальником/Вигодонабувачем документів та відомостей, які необхідні Страховику для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених Договором страхування, або для підтвердження усунення підстав, що призвели до встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму.
- 25.5.** Рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком у порядку, визначеному п. 24.3 Договору страхування, та повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням підстав відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
- 25.6.** Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.
- 25.7.** У відношенні ризику Викрадення цей Договір діє за умови встановлення протиугінного пристрою (п. 25.4.11 цього Договору) на застрахований за цим Договором ТЗ, що зазначено в відповідному Додатку 1 до Договору щодо кожного окремого ТЗ. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів та автобусів.
- 25.8. Обмеження страхування**
- 25.8.1. За Договором страхування діють такі обмеження страхування, за наявності яких страхове покриття за Договором страхування не діє:
- 25.8.1.1. Використання ТЗ у спортивних змаганнях або інших спортивних та/або любительських заходах, перегонах на огорожених/не огорожених ділянках доріг та/або по пересіченій місцевості/ на автодромах (змаганнях у швидкості подолання відстані на транспортних засобах, у тому числі але не виключно, у тих, які мають ознаки: кільцевих автоперегонів, автокросу, гірських перегонів, ралі, спринт-ралі, драг-рейсингу, дрифту, стріт-рейсингу тощо), автопробігах/мотопробігах (групових або індивідуальних заходах, рух на транспортних засобах по певному маршруту) у тому числі неофіційних (парі тощо).
- 25.8.1.2. Використання ТЗ для навчальної їзди.
- 25.8.1.3. Використання ТЗ для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань транспортних засобів.

25.8.1.4. Використання ТЗ для суспільних потреб (поліція, пожежна служба, швидка допомога, служба порятунку тощо) та/або використання ТЗ для військових потреб/ задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану.

**Примітка:** участь ТЗ у заходах та/або використанні для потреб, вказаних в п.п. 25.8.1.1.-25.8.1.4 Договору може підтверджуватись відео фіксацією, показами свідків, матеріалами ЗМІ, фотозйомкою, іншими доказами.

## **26. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **26.1. Порядок припинення дії Договору страхування.**

26.1.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

26.1.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування.

26.1.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

26.1.1.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені в Графіку сплати страхового платежу відповідного Додатку 2, строки.

26.1.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

26.1.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

26.1.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

26.1.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

**26.2.** Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. У випадку повідомлення Страховиком Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування у порядку та у строк, передбачені цим пунктом Договору страхування, дія Договору страхування згідно з частиною 2 статті 105 Закону України «Про страхування» може бути достроково припинена Страховиком за відсутності згоди Страхувальника, який виконує умови Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування шляхом направлення повідомлення у письмовій (електронній) формі (далі – «Повідомлення»).

**26.3.** У разі дострокового припинення дії Договору/ страхування окремого ТЗ за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення періоду страхування кожного окремого ТЗ, за вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (з урахуванням умов п. 26.6.1. Договору) та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за відповідним застрахованим ТЗ, у строк, вказаний в п. 26.8 Договору. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення страхування окремого ТЗ пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за відповідним застрахованим ТЗ повністю у строк, вказаний в п. 26.8 Договору.

**26.4.** У разі дострокового припинення дії Договору/ страхування окремого ТЗ за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за окремими ТЗ у строк, вказаний в п. 26.8 Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії страхування окремого ТЗ з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування (з урахуванням умов п. 26.6.1. Договору) та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за відповідним застрахованим ТЗ, у строк, вказаний в п. 26.8 Договору. При цьому, страхування кожного окремого ТЗ вважається припиненим з 00-00 годин дати, яка вказана в Повідомленні.

**26.5.** При припиненні дії Договору щодо всіх ТЗ, повернення страхових платежів згідно з п.п.26.1, 26.2 Договору здійснюється тільки щодо ТЗ, по яким не закінчився строк дії страхового покриття відповідно до п.20.6 Договору.

**26.6.** Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає **30%** від страхового тарифу.

26.6.1. У випадку дострокового припинення дії Договору щодо окремого ТЗ, розрахунок суми страхового платежу за період, що залишився до закінчення періоду страхування такого ТЗ, належного до повернення Страхувальнику, здійснюється без вирахування витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування виключно за умови прийняття на страхування замість такого ТЗ іншого ТЗ у тому ж звітному місяці та зарахування такої частини страхового платежу, належного до повернення, в рахунок сплати страхового платежу за новий ТЗ, прийнятий на страхування.

**26.7.** Повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування здійснюється Сторонами у письмовій або електронній формі.

**26.8.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування/страхування окремого ТЗ Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування/страхування окремого ТЗ, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування/страхування окремого ТЗ.

**26.9.** Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**26.10.** Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватися на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування.

**26.11.** У разі дострокового припинення Договору/страхування окремого ТЗ не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

**26.12. Відмова від Договору страхування.**

26.12.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:

26.12.1.1. Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

26.12.1.2. Випадків, якщо за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

26.12.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій або електронній формі.

26.12.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

26.12.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

26.12.5. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору страхування, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими Договором страхування, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

**26.13. Недійсність Договору страхування.**

26.13.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

26.13.2. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

26.13.2.1. Договір страхування укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

26.13.2.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

26.13.2.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

26.13.2.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

26.13.3. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

26.13.4. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**26.14. Порядок внесення змін до Договору страхування.**

26.14.1. Договір страхування не передбачає права Сторін змінювати умови Договору страхування в односторонньому порядку.

26.14.2. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника, та оформлюється шляхом укладання додаткових договорів до Договору страхування, що є його невід'ємною частиною (крім випадків, передбачених п. 26.14.5 Договору страхування).

26.14.3. Сторона, яка вважає за необхідне змінити та/або доповнити Договір страхування, надсилає пропозицію про це іншій Стороні у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони. Сторона, що отримала пропозицію про зміну та/або доповнення Договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій (електронній) формі, що направляється на поштову або електронну адресу іншої Сторони, повідомляє Сторону, що ініціювала внесення змін, про результати розгляду її пропозиції.

26.14.4. У випадку, якщо Сторони не досягли згоди щодо зміни та/або доповнення Договору страхування, він продовжує діяти на погоджених в ньому умовах або дія Договору страхування може бути достроково припинена у порядку, передбаченому п.п. 26.1, 26.2 Договору страхування.

26.14.5. З метою виконання вимог частини 12 статті 89 Закону України «Про страхування» Сторони дійшли згоди щодо наступних умов Договору страхування:

26.14.5.1. На підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників) та передачі даних іншому страховому посереднику, за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

26.14.5.1.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену частиною 2 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від страхового посередника, зазначеного у Договорі страхування, інформації про передачу даних іншому страховому посереднику для виконання Договору страхування, та на підставі згоди на передачу даних, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування для подальшого виконання Договору страхування.

26.14.5.1.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових договорів до Договору страхування.

26.14.5.2. В Договорі страхування зазначається інформація про страхового посередника, що є актуальною на дату укладання Договору страхування без необхідності внесення змін до Договору страхування у разі зміни такої інформації протягом строку дії Договору страхування (в тому числі, але не виключно, у разі зміни контактної інформації страхового посередника, номеру та дати договору, укладеного зі Страховиком, іншої інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування). Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що у разі зміни інформації про страхового посередника, зазначеної в Договорі страхування, протягом строку дії Договору страхування не потребується підписання додаткових договорів до Договору страхування.

## **27. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**27.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний календарний день прострочення здійснення страхового відшкодування.

**27.2.** Страхувальник (Вигодонабувач) несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) шляхом сплати Страховику пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент виникнення прострочення від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний календарний день прострочення виконання грошового зобов'язання.

**27.3.** В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.

**27.4.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 28. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФОРС МАЖОР

**28.1.** Сторони звільнюються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків, на час дії цих обставин.

**28.2.** Під обставинами форс-мажору розуміються такі події, що роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:

- Війна, вторгнення, ворожі дії іноземних держав (незалежно від факту об'явлення війни);
- Громадянська війна, порушення громадського порядку, повстання, революція, військове або надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт, встановлення військової диктатури;
- Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища;
- Блокада, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади).

**28.3.** Сторона, що підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати їх настання повідомити про це іншу Сторону.

В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.

Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, що повинно бути направлено Стороною, що попала під дію даних обставин, іншій Стороні.

Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини. Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

## 29. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ ТА ТЕРМІНИ

**29.1.** Спори по Договору між Сторонами вирішуються шляхом переговорів.

**29.2.** Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості Сторін, вирішення спорів здійснюється у судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

**29.3. Порядок укладення Договору:**

**29.3.1.** Цей Договір страхування укладений в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

**29.3.2.** Цей Договір страхування укладено українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

**29.4.** Договір фінансового лізингу – угода, що укладена між лізингодавцем (Страхувальник/ Вигодонабувач) та лізингоодержувачем, на підставі якої лізингоодержувач тимчасово користується застрахованим ТЗ. В рамках цього Договору термін «Договір фінансового лізингу» вживається в рівній мірі для визначення як договорів лізингу, так і договорів сублізингу.

**29.5.** Акт огляду транспортного засобу - документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого об'єкту. Акт засвідчується Страховиком та Страхувальником або їх уповноваженими представниками.

**29.6.** Кошторис збитків - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитків в результаті настання страхового випадку

**29.7.** Повна загибель транспортного засобу – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого транспортного засобу перевищує 75 % його дійсної (ринкової) вартості на Дату страхування такого окремого ТЗ, зазначену в відповідному Реєстрі застрахованих ТЗ.

**29.8.** Дійсною (ринковою) вартістю ТЗ є вартість Застрахованого ТЗ, яка на перший рік страхування на Дату страхування окремого ТЗ не повинна бути меншою, ніж вартість придбання застрахованого ТЗ, а на другий та наступні роки страхування – ніж Дійсна (ринкова) вартість ТЗ на Дату страхування другого та наступних років, де дійсна (ринкова) вартість - вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки (визначається на підставі автотоварознавчої експертизи або за допомогою Бюлетню автотоварознавця).

**29.9.** Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**29.10.** Ліміт відповідальності – гранична сума виплат страхового відшкодування, що встановлюється за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

**29.11.** Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору страхування, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (наземним транспортним засобом, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування).

**29.12.** Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

**29.13.** Для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках викрадення та повної загибелі ТЗ, сума знецінення розраховується за формулою:

$$\frac{ДВ \cdot К}{Зн \cdot 365}$$

Зн – сума знецінення;

ДВ – дійсна (ринкова) вартість ТЗ, на Дату страхування, визначену у відповідному Додатку 2;

Нзн – норматив знецінення, розмір якого визначається як вказано у відповідному Додатку 2 до Договору, та складає за 1 (перший) рік експлуатації ТЗ - 15% від Страхової суми ТЗ, визначеної в відповідному Додатку 2; за 2 (другий) рік експлуатації ТЗ - 10% від Страхової суми ТЗ, визначеної в відповідному Додатку 2; за кожний наступний рік експлуатації ТЗ – 8% від Страхової суми такого ТЗ, визначеної в відповідному Додатку 2. Загальний розмір експлуатаційного зносу ТЗ не перевищує 70% від Страхової суми ТЗ, визначеної в відповідному Додатку 2.

К – період від Дати страхування ТЗ, визначеної в відповідному Додатку 2 до моменту настання страхового випадку (днів).

**29.14.** Страховик відшкодовує необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати з рятування застрахованого транспортного засобу та запобігання чи зменшення розміру збитку у розмірі до 1% від страхової суми по відповідному транспортному засобу.

**29.15.** Страховик відшкодовує підтверджені Страхувальником документально витрати у розмірі до **1000,00 грн. (Одна тисяча гривень 00 коп.)**, якщо страхова сума по відповідному ТЗ менша ніж 100 000,00 грн., або до **1% (Один відсоток)** від страхової суми по відповідному ТЗ, якщо страхова сума по відповідному ТЗ більша ніж 100 000,00 грн., з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання чи місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом від пошкоджень, що є наслідками страхового випадку.

**29.16.** Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України – гривні.

**29.17.** Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

**29.18.** Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

29.18.1. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням цього Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

29.18.2. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
  - прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
  - здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
  - зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
  - реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України;
  - надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам - контрагентам (партнерам, іншим пов'язаним/афілійованим особам) Страховика, які будуть залучені на власний розсуд останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Страховиком та відповідною третьою особою умов укладених договорів, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника).
- 29.18.3. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.
- 29.18.4. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування. .
- 29.18.5. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.
- 29.18.6. Підписанням цього Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які

допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами цього Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

29.18.7. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором.

29.18.8. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

29.18.9. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

29.18.10. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання Страховиком послуг клієнтам та **на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>**, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, та прийняття Страхувальником свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання.

29.18.11. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

29.18.12. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

29.19. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

29.19.1. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник – юридична особа підтверджує, що ані фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють самостійно чи спільно з іншими особами часткою у розмірі 10 і більше відсотків статутного капіталу або прав голосу у Страхувальнику, ані фізичні особи які

мають незалежну від формального володіння можливість значного впливу на керівництво чи діяльність Страхувальника:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону про запобігання, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України «Про санкції».

29.19.2. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, включаючи інформацію про уповноважені державні органи (включаючи Національний банк України (далі – НБУ)), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

29.19.3. Звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com), або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53.

29.19.4. Для розгляду звернень споживачів Страховиком створено відповідну компетентну комісію, що знаходиться за адресою: 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, тел. 0-800-60-44-53, [info@arsenal-strahovanie.com](mailto:info@arsenal-strahovanie.com).

29.19.5. Розгляд звернень споживачів здійснюється Страховиком у порядку та строки, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та Законом України «Про звернення громадян».

29.19.6. Якщо споживач не погоджується з рішенням, прийнятим Страховиком за його зверненням, він може оскаржити таке рішення шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: <https://bank.gov.ua>.

29.20. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

29.21. Інформація про страхового посередника:

Майоров Андрій Юрійович ФОП; м. Київ, вул. Щорса буд. 35 кв. 26; [dsbyhg17@gmail.com](mailto:dsbyhg17@gmail.com); 270324/Ц/1/Ел від 27.03.2024; 2767408711; 2070000000010134 06.12.2009; FCNWN2563312951 00009917 26.03.2025;

Богданова Валентина Вадимівна ФОП; м. Київ, вулиця Вербицького, будинок 14 б, кв. 178; [dsbyhg17@gmail.com](mailto:dsbyhg17@gmail.com); 010424/Ц/Ел від 01.04.2024; 3082715106; 201035000000256379 29.01.2023; CZPZC6570440639 00009817 26.03.2025;

Малєєв Станіслав Володимирович ФОП; 04053, м. Київ, вул. Воровського, буд. 11-А, кв. 31; [Logfinn@gmail.com](mailto:Logfinn@gmail.com); 270324/Ц/2/Ел від 27.03.2024; 2757417933; 2065017000012711 11.07.2000; MIXFW5312620501 00009942 26.03.2025;

*(ПІБ/найменування; адреса/місцезнаходження; контактна інформація (контактні дані: електронна пошта); номер та дата договору, укладеного зі Страховиком; РНОКПП/код ЄДРПОУ; номер та дата запису в ЄДРПОУ про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця); відомості про внесення до Реєстру страхових посередників (з дати введення Реєстру)).*

29.22. Сторони цього Договору докладуть можливих зусиль для боротьби з корупцією та хабарництвом, забороняють своїм працівникам чи підрядникам будь-які дії, що мають ознаки корупції чи хабарництва, пропозиції, обіцянки, будь-які вимоги (здирицтво) грошей, подарунків або інших вигод, з тим, щоб отримати або зберегти неправомірну перевагу в ході здійснення підприємницької діяльності та виконання цього Договору. Порушення цього зобов'язання може стати підставою для припинення дії цього Договору.

29.23. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що перед укладенням Договору Страховик на підставі інформації, отриманої згідно з усною заявою Страхувальника, з'ясував потреби і вимоги Страхувальника у страхуванні, запропонував Страхувальнику укласти Договір страхування згідно з умовами страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ALL RISKS», а Страхувальник обрав зазначений страховий продукт Страховика та підтверджує, що умови страхування, викладені в Договорі задовольняють його потреби та вимоги у страхуванні.

29.24. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору Страховик надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною

інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору.

**29.25.** Підписанням Договору Страхувальник повідомляє, що Страхувальник має страховий інтерес, тобто матеріальну заінтересованість та/або потребу у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (наземним транспортним засобом, включаючи додаткове обладнання, навісну техніку до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором) на підставі:

права власності	Так
права користування	Ні
інше (вказати)	Ні

**29.26. Спеціальні умови Договору**

--

**30. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК
<p><b>ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ-СТРАХУВАННЯ»</b>            м. Київ, вул. Борщагівська, 154            ІВАН:UA333223130000026505010054742 у ПАТ            "Державний експортно - імпорتنний банк України"            (УКРЕКСІМБАНК) м. Києва,            ЄДРПОУ 33908322            тел. (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53</p> <p>_____ Кадукова С.О.            МП</p>	<p><b>ТОВ «УЛФ- ФІНАНС»</b>            м. Київ, Оболонський проспект, будинок 35-А, офіс            300            ІВАН:UA483204780000026502924490025            в АБ «УКРГАЗБАНК»            Код за ЄДРПОУ 41110750            тел. (044) 500-07-07, 07-08</p> <p>_____ Красюк В.В.            МП</p>